Amadeus Selling Platform

Manual de usuario

Capítulo 10

Amadeus Cars

Venta 122
- Listado de oficinas de alquiler de coches 123
- Disponibilidad y tarifas 123
  - Disponibilidad múltiple 123
  - Disponibilidad simple 124
  - Información condiciones de alquiler 125
  - Información condiciones de tarifa 125
- Reserva de un coche 126
- Modificar o cancelar una reserva de coche 128

Entradas crípticas 129

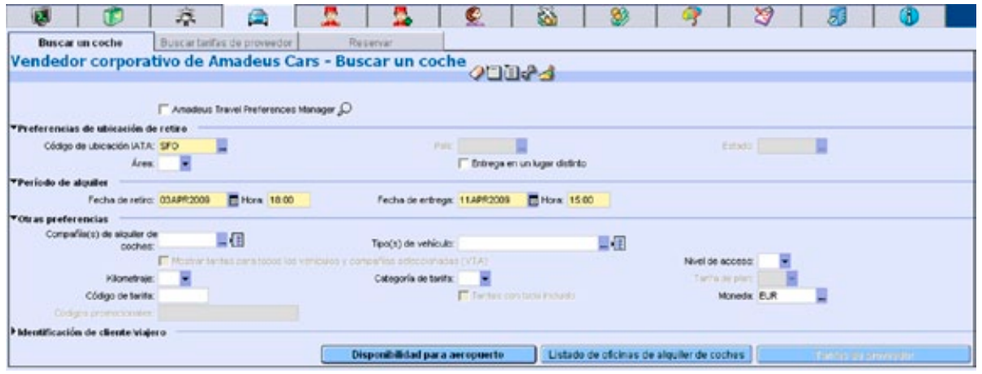
Amadeus Cars proporciona un acceso completo y actualizado, para realizar reservas de coche con las diferentes compañías de alquiler accesibles desde el sistema, en miles de lugares de todo el mundo.

Con Amadeus Cars se accede a la venta corporativa, que proporciona acceso y permite reservar tarifas corporativas con un precio total estimado proporcionado por la compañía de alquiler de coches.

Haz clic en el icono del módulo Car para trabajar con Amadeus Cars

Venta

La cabecera de la siguiente pantalla indica que estás trabajando en la venta de Amadeus Cars.



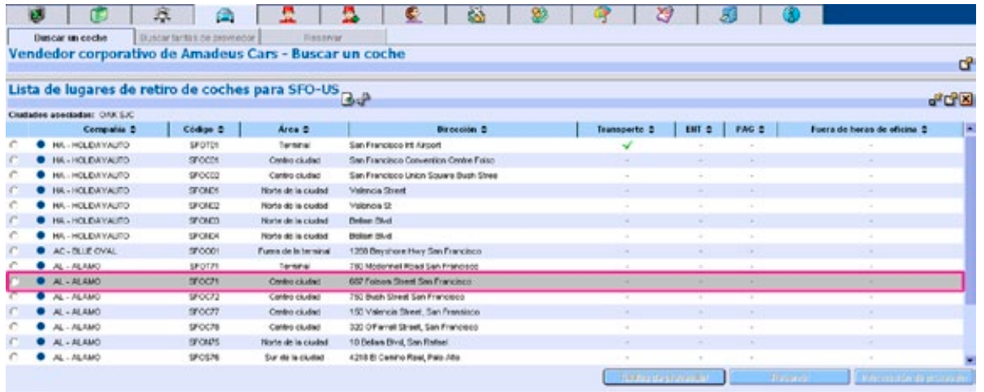
Desde la pantalla de Amadeus Cars se accede a tres pantallas diferentes:

- **Buscar un coche.** Permite buscar los puntos de alquiler de coches o solicitar disponibilidad y tarifas para múltiples proveedores, en la ciudad o aeropuerto de retirada y devolución, para las fechas y horas indicadas en la solicitud.
- **Buscar tarifas de proveedor.** Permite solicitar tarifas para una única compañía de alquiler de coches.
- **Reservar.** Permite reservar una tarifa seleccionada desde la pantalla de disponibilidad. Sin embargo, si conoces el proveedor y la tarifa que deseas reservar, puedes realizar una reserva directa desde esta pantalla.

Listado de oficinas de alquiler de coches

Puedes visualizar un listado de compañías de alquiler de coche disponibles en el destino indicado haciendo clic en el botón Listado de compañías de alquiler de coches.

La información referente a las oficinas de alquiler aparece también en el listado.



Disponibilidad y tarifas

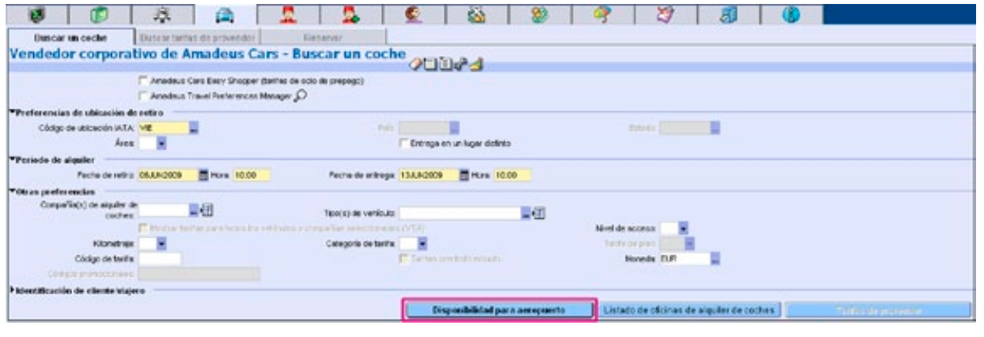
Puedes solicitar una disponibilidad múltiple para varios proveedores, o una disponibilidad simple para un único proveedor.

Disponibilidad múltiple

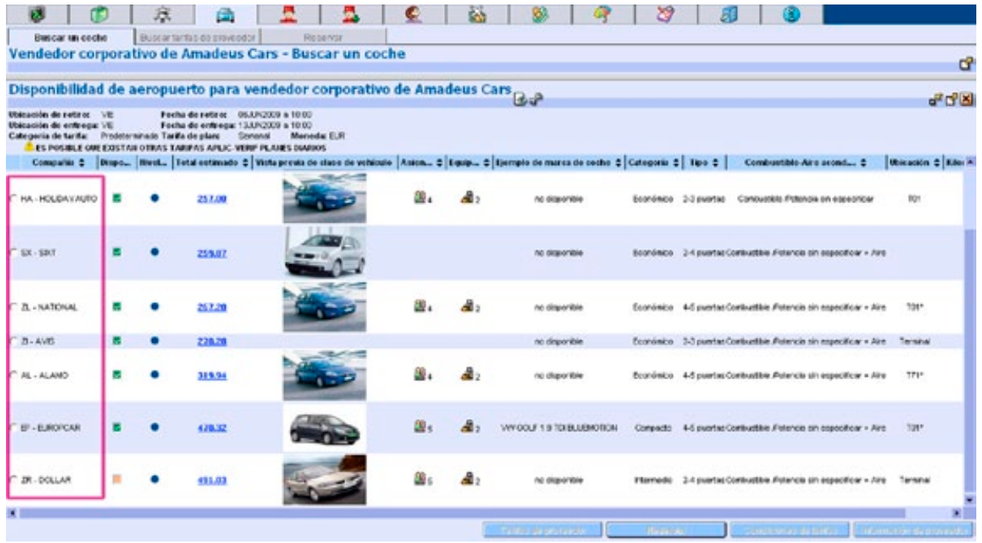
Desde la pantalla Buscar un coche, rellena los campos obligatorios, como el código de ubicación, y las fechas y horas de retirada y entrega. Si ya tienes un PNR abierto con una reserva aérea, estos campos se rellenan de forma automática con la información del PNR.

De forma opcional puedes incluir los datos referentes al tipo de vehículo que se desea solicitar.

Haz clic en Disponibilidad para aeropuerto.



Puedes ver la disponibilidad para varios proveedores en el aeropuerto. Para ver la disponibilidad de coches en ciudad primero debes incluir la ciudad y el proveedor.

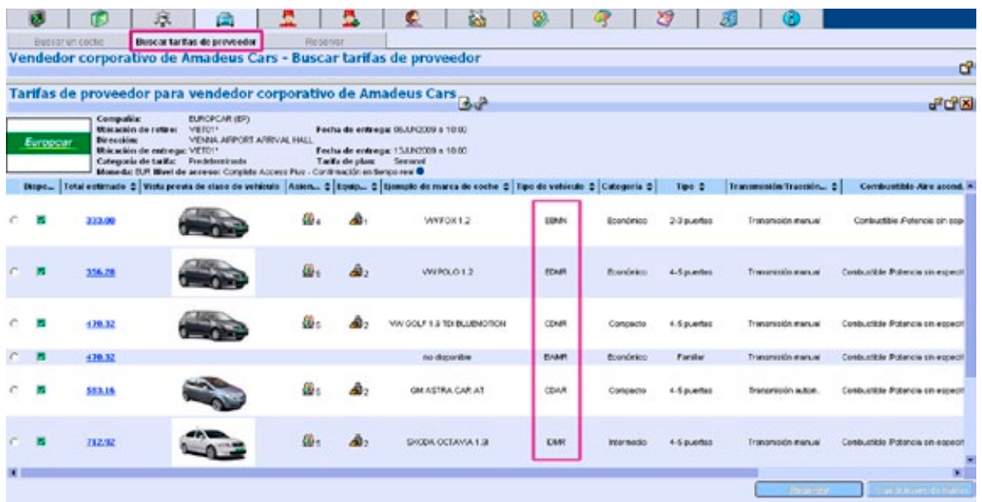

Vendedor corporativo de Amadeus Cars - Buscar un coche
Disponibilidad de aeropuerto para vendedor corporativo de Amadeus Cars

El precio total estimado proporciona una idea del precio total, incluyendo tasas y otros cargos para el alquiler de coche. Esto permite comparar precios entre varios proveedores.

Disponibilidad simple

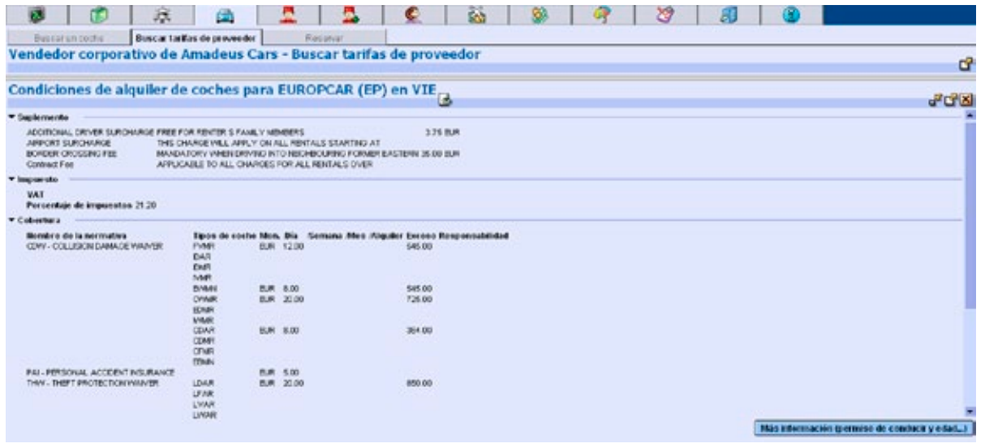
Para solicitar las tarifas corporativas para un proveedor único haz clic en Tarifas de proveedor. También puedes buscar tarifas para un único proveedor directamente desde la pantalla Buscar tarifas de proveedor.

La disponibilidad de tarifas para un único proveedor se muestra en la pantalla. Si no has seleccionado un tipo de vehículo, se muestran tarifas para distintos tipos de vehículos.


Vendedor corporativo de Amadeus Cars - Buscar tarifas de proveedor
Tarifas de proveedor para vendedor corporativo de Amadeus Cars

Información condiciones de alquiler

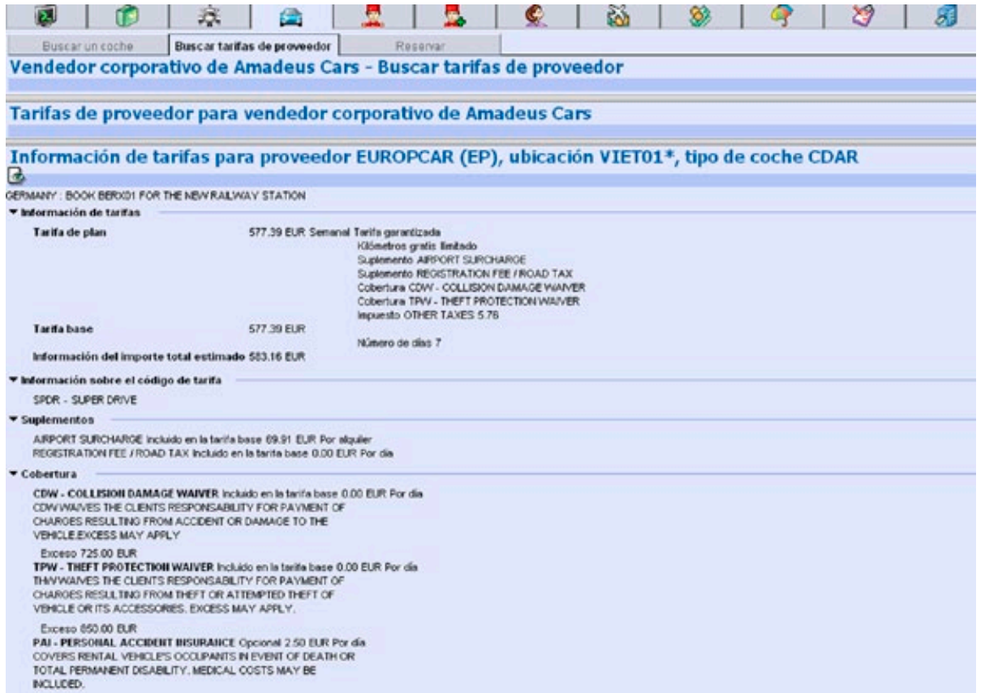
Haz clic en el botón Información del proveedor de la pantalla Buscar tarifas de proveedor para acceder a las condiciones de alquiler con el proveedor seleccionado.


Vendedor corporativo de Amadeus Cars - Buscar tarifas de proveedor
Condiciones de alquiler de coches para EUROPCAR (EP) en VIE

Información condiciones de tarifa

Puedes ver las condiciones de la tarifa desde la pantalla de disponibilidad múltiple (varios proveedores), o desde la disponibilidad simple (un único proveedor).

Las diferentes secciones describen cómo se ha calculado la tarifa y qué incluye.


Vendedor corporativo de Amadeus Cars - Buscar tarifas de proveedor
Tarifas de proveedor para vendedor corporativo de Amadeus Cars
Información de tarifas para proveedor EUROPCAR (EP), ubicación VIET01*, tipo de coche CDAR

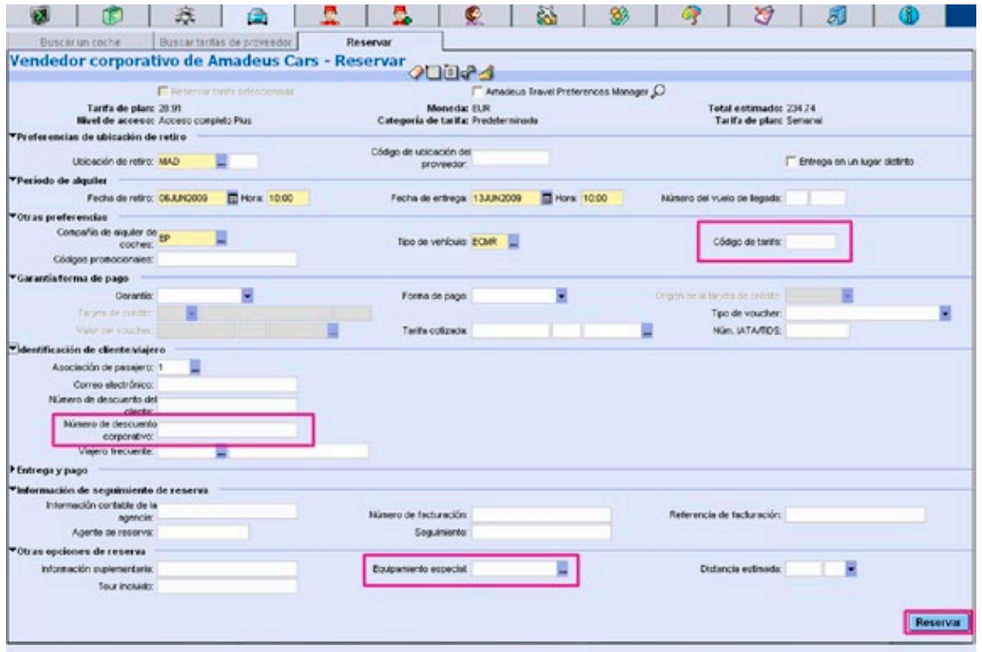
Reserva de un coche

Puedes reservar un coche desde la pantalla de disponibilidad en aeropuerto (múltiples proveedores) o desde la pantalla de tarifas. Selecciona la tarifa y haz clic en Reservar. El sistema muestra la pantalla de reserva con las opciones indicadas. Verifica los datos de la solicitud y haz clic en Reservar para finalizar.

También puedes realizar una reserva directa desde la pantalla Reservar, incluye los datos necesarios y haz clic en el botón Reservar.

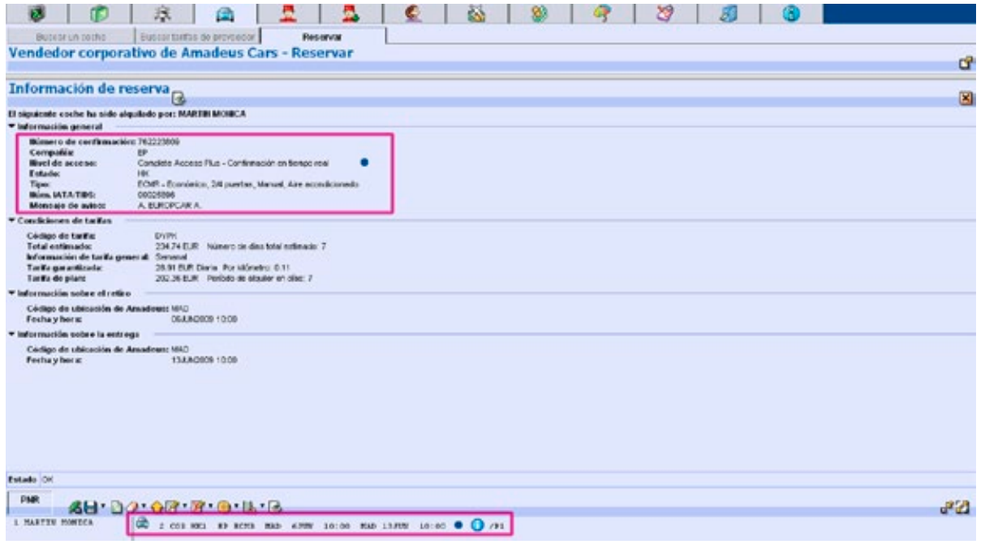
Si dispones de un código de tarifa especial (RC) puedes incluirlo al realizar la petición de reserva en el apartado Otras preferencias, en la casilla para tal fin. De igual forma es posible incluir en la petición de reserva un código de descuento (CD) en el apartado Identificación de cliente/viajero.

Para incluir en la solicitud opciones adicionales como sillas para niños, cadenas, teléfono, etc., en el apartado Otras opciones de reserva, selecciona el equipamiento especial requerido.

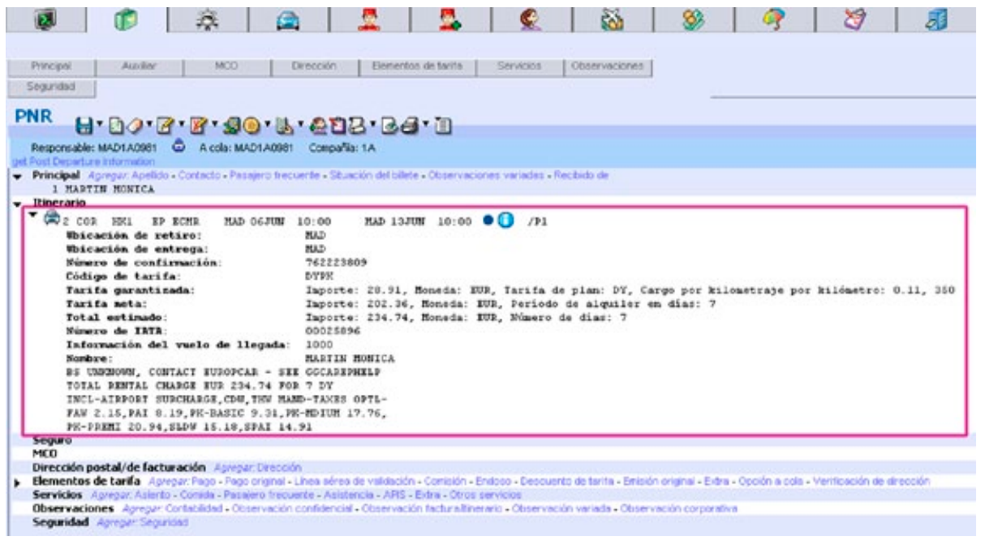


La ventana de Información de reserva proporciona un resumen de los detalles de la reserva. Si el nivel de conectividad del proveedor es Acceso completo o Acceso completo plus, el número de confirmación es devuelto por el proveedor.

El segmento de coche se muestra en el resumen del PNR.


Buscar un coche
Buscar tarifas de proveedor
Reservar
Vendedor corporativo de Amadeus Cars - Reservar
Información de reserva
El siguiente coche ha sido alquilado por: MARTIN MONICA
Información general
Número de confirmación: 762223809
Compañía: EP
Nivel de acceso: Conclete Access Plus - Confirmación en tiempo real
Estado: HK
Tipo: ECMR - Económico, 2/4 puertas, Manual, Aire acondicionado
Núm. IATA/TIDS: 00025896
Mensaje de autos: A, EUROPCAR A.
Condiciones de tarifas
Código de tarifa: DYPK
Total estimado: 234.74 EUR Número de días total estimado: 7
Información de tarifa general: Semanal
Tarifa garantizada: 28.91 EUR Diaria Por kilómetro: 0.11
Tarifa de plan: 202.36 EUR Período de alquiler en días: 7
Información sobre el retiro
Código de ubicación de Amadeus: MAD
Fecha y hora: 06JUN2009 10:00
Información sobre la entrega
Código de ubicación de Amadeus: MAD
Fecha y hora: 13JUN2009 10:00
Estado: OK
PNR
1 MARTIN MONICA
2 COR HK1 EP ECMR MAD 06JUN 10:00 MAD 13JUN 10:00 /P1

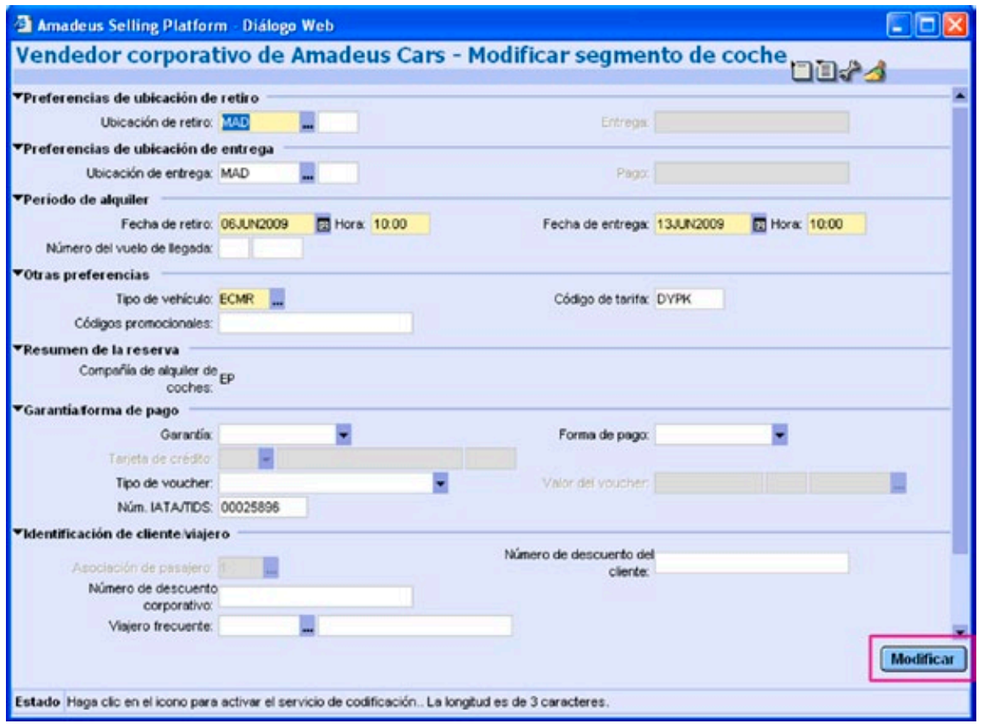
Haz clic en el módulo de PNR para ver el PNR completo.


Principal
Auxiliar
MCO
Dirección
Elementos de tarifa
Servicios
Observaciones
Seguridad
PNR
Responsable: MAD1A0981
A cola: MAD1A0981
Compañía: 1A
get Post Departure Information
Principal Agregar: Apellido - Contacto - Pasajero frecuente - Situación del billete - Observaciones variadas - Recibido de
1 MARTIN MONICA
Itinerario
2 COR HK1 EP ECMR MAD 06JUN 10:00 MAD 13JUN 10:00 /P1
Ubicación de retiro: MAD
Ubicación de entrega: MAD
Número de confirmación: 762223809
Código de tarifa: DYPK
Tarifa garantizada: Importe: 28.91, Moneda: EUR, Tarifa de plan: DY, Cargo por kilometraje por kilómetro: 0.11, 350
Tarifa meta: Importe: 202.36, Moneda: EUR, Período de alquiler en días: 7
Total estimado: Importe: 234.74, Moneda: EUR, Número de días: 7
Número de IATA: 00025896
Información del vuelo de llegada: 1000
Nombre: MARTIN MONICA
RS UNKNOWN, CONTACT EUROPCAR - SEE GGCARRPHELP
TOTAL RENTAL CHARGE EUR 234.74 FOR 7 DY
INCL-AIRPORT SURCHARGE,CDW,THW MAND-TAXES OPTL-
FAW 2.15,PAI 8.19,PK-BASIC 9.31,PK-MEDIUM 17.76,
PK-PREMI 20.94,SLDW 15.10,SPAI 14.91
Seguro
MCO
Dirección postal/de facturación Agregar: Dirección
Elementos de tarifa Agregar: Pago - Pago original - Línea aérea de validación - Comisión - Endoso - Descuento de tarifa - Emisión original - Extra - Opción a cola - Verificación de dirección
Servicios Agregar: Asiento - Comida - Pasajero frecuente - Asistencia - APIS - Extra - Otros servicios
Observaciones Agregar: Contabilidad - Observación confidencial - Observación factura/itinerario - Observación variada - Observación corporativa
Seguridad Agregar: Seguridad

Amadeus Selling Platform_Manual de usuario

Modificar o cancelar una reserva de coche

Para modificar un segmento de coche, haz doble clic en el segmento para mostrar la ventana de modificación. Haz los cambios necesarios y haz clic en Modificar.


Amadeus Selling Platform - Diálogo Web
Vendedor corporativo de Amadeus Cars - Modificar segmento de coche
Preferencias de ubicación de retiro
Ubicación de retiro: MAD
Entrega:
Preferencias de ubicación de entrega
Ubicación de entrega: MAD
Pago:
Periodo de alquiler
Fecha de retiro: 06JUN2009 Hora: 10:00
Fecha de entrega: 13JUN2009 Hora: 10:00
Número del vuelo de llegada:
Otras preferencias
Tipo de vehículo: ECMR
Código de tarifa: DYPK
Códigos promocionales:
Resumen de la reserva
Compañía de alquiler de coches: EP
Garantía/forma de pago
Garantía:
Forma de pago:
Tarjeta de crédito:
Tipo de voucher:
Valor del voucher:
Núm. IATA/TIDS: 00025896
Identificación de cliente/viajero
Asociación de pasajero:
Número de descuento del cliente:
Número de descuento corporativo:
Viajero frecuente:
Modificar
Estado Haga clic en el icono para activar el servicio de codificación.. La longitud es de 3 caracteres.

Para cancelar el segmento de coche, selecciona el segmento y haz clic en el icono en el PNR o mini PNR.

Entradas crípticas

Si lo prefieres puedes utilizar las entradas cripticas desde la página de comandos. Se incluye una lista con las entradas rápidas a la ayuda que te permitirá encontrar las transacciones más utilizadas en este área.

Temas	Ayuda rápida
Información general de coches	HE CAR
Disponibilidad de coche	HE CA o HE CAR AVA
Listado de localización de coches	HE CL o HE CAR LOC
Condiciones de alquiler de coches	HE CT o HE CAR TER
Condiciones de tarifas	HE CR o HE CAR RAT Sólo se muestran las condiciones de las tarifas para proveedores con acceso completo plus, y otras tarifas cuyas condiciones envía el proveedor cuando se ha solicitado la disponibilidad para dicha tarifa.
Reserva de coche	HE CS o HE CAR CAVA
Bono de coche	HE CVD o HE CAR VOU